

## Information Wassermesszählertausch

Sehr geehrte Kunden!

Um den Messzählertausch so reibungslos wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie um Beachtung folgender Punkte:

### Tauschmesszähler – Altmesszähler - Messeinsätze:

- Das Tauschmesszählerprinzip beruht auf der Lieferung von Austauschmesszählern unsererseits, deren Preisunterschied zu Neumesszählern wiederum durch die Rückgabe der Altmesszähler durch den Kunden ausgeglichen wird. Deshalb bitten wir Sie um zeitnahe Retournierung der ausgetauschten Altmesszähler, da auch wir ansonsten seitens unseres Lieferanten mit den Differenzkosten belastet werden.
- Nach jeder Retournierung an uns erhalten Sie umgehend per mail eine aktualisierte Aufstellung der retournierten bzw. noch ausstehenden Mengen mit der Bitte um Kontrolle Ihrerseits. Auf Grund der großen Menge an Messzählern pro Jahr sind Differenzen später nur mehr sehr schwer nachzuvollziehen.

### Reklamationsmesszähler – Überprüfung:

- Sollten Ihrerseits Messzähler retourniert werden, bei denen Zustand oder Funktion reklamiert werden, so bitten wir Sie, diese separat zu verpacken und deutlich zu kennzeichnen. Nur so können wir diese Reklamationsmesszähler von den Altmesszählern unterscheiden und Fehlbuchungen vermeiden.
- Bitte beachten Sie dabei auch, dass bei der Überprüfung von Wassermesszählern Kosten seitens des Herstellers anfallen, wobei die Höhe abhängig ist von der Type und Messzählergröße.

### Frostschäden:

- Retournierte Messzähler welche einen Frostschaden aufweisen, werden unsererseits als Altmesszähler verbucht, der Frostschaden (Glas) wird anschließend separat in Rechnung gestellt.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe und freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen